

GARANTÍA

La garantía es extensiva a todos los países donde el producto sea distribuido por ONGADY S DE RL DE CV o por distribuidores autorizados. Esta garantía está sujeta a las disposiciones legales de cada país.

Cobertura de garantía:

1. ONGADY S DE RL DE CV garantiza los productos que comercializa por defecto de materiales, fabricación o ensamblado por un periodo de 1 año contado desde la fecha de recepción del producto por el cliente.
2. Se garantiza la conformidad del producto de acuerdo al uso para el cual está destinado cualquier solicitud de garantía deberá ser enviado al correo garantias@nccoupler.mx
3. La garantía descrita en el punto 1, consiste en la sustitución del acoplador sin cargo alguno por cualquier defecto de fabricación por otro nuevo haciéndonos responsables de todos los gastos de envío derivados del cambio.
4. El reemplazo del material defectuoso no cambia la fecha original del periodo de garantía, el cual esta indicado en el punto 1, sin embargo, el elemento reemplazado tendrá 1 año de garantía a partir de su reemplazo
5. Cuando la garantía expresada en el punto 3, sea un reemplazo de emergencia y ONGADY S DE RL DE CV pueda resolver de inmediato, se le enviará al cliente el material necesario, según disponibilidad en stock dentro de nuestro centro de distribución.

Nulidad de la garantía:

La presente garantía no será válida en los supuestos de mal uso, uso inadecuado del producto, manipulación indebida del mismo por persona no autorizada, o por el deterioro natural del acoplador debido al uso.